

## Kárbejelentő – otthonbiztosítási károk bejelentéséhez

Ajánlat/kötvény száma: | | | | | | | | | | | | | | | |

Az eredeti példány a Biztosítónál marad, a másolatot az Ügyfél kapja meg.

Kárügyének gyors és hatékony rendezése érdekében kérjük, hogy olvassa el a másolati példány hátoldalán található Kárrendezési tájékoztatót, töltsse ki pontosan és olvashatóan a Kárbejelentő nyomtatványt, és mellékelje a kárrendezéshez szükséges iratokat.

### Biztosított adatai

Név:

Irányítószám: Helység:

| | | | |

Út/utca, házszám, emelet, ajtó:

Telefonszám:

E-mail:

### Károsult adatai

Név:

Irányítószám: Helység:

| | | | |

Út/utca, házszám, emelet, ajtó:

Telefonszám:

E-mail:

### Kár adatai

Helye:

Oka:

Időpontja: ..... év ..... hó ..... nap

Becsült kárösszeg: | | | | | | | | | Ft

### Rendelkezés a kárkifizetésről

Kérjük, hogy az alábbi lehetőségek közül válasszon ki egyet, és jelölje „x”-el!

a.  A kifizetést postai átutalással kérem a következő címre: | | | | | ..... város  
..... utca/út ..... házszám ..... emelet, ajtó

b.  A kifizetést az alábbi bankszámlaszámra kérem átutalni: | | | | | | | | | – | | | | | | | | | – | | | | | | | | |

### Káresemény rövid leírása

### Károsodott vagyontágyak

Alulírott aláírással hitelesítem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Igénybejelentő:  Biztosított  Károsult

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Biztosított / Károsult aláírása.....  
Posta munkatársának aláírása

## Kárrendezési tájékoztató

Az alábbiakban a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás kárrendezésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókra hívjuk fel figyelmét. Tájékoztatónkkal segíteni szeretnénk Önnek abban, hogy az otthonát ért káresemény miatt minél kevesebb teendője és kellemetlensége adódjon. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat!

### Hol lehet bejelenteni a káreseményt?

- ▶ Személyesen bármely postán a kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével,
- ▶ telefonon a Biztosító telefonos Ügyfélszolgálatán (06 40 200 480),
- ▶ írásban a Biztosító nevére címzett levélben (1535 Budapest, Pf. 952),
- ▶ a karinfo@mpb.hu e-mail címen, vagy
- ▶ a 06 1 423 4299-es faxszámon.

A kárbejelentést megteheti a Szerződő, a Biztosított, valamint ezek meghatalmazottja. A kárbejelentést haladéktalanul, de legkésőbb a káresemény tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül meg kell tenni.

### Milyen iratokra, adatokra van szükség a kárbejelentéshez?

- ▶ **PostaFészekŐr** biztosítás kötvényszámára,
- ▶ kárleírásra és a becsült kár mértékére,
- ▶ kapcsolattartó telefonszámára (lehetőleg mobiltelefonszám, de több telefonszám is megadható).

### Milyen módjai lehetnek a kárrendezésnek?

- ▶ Kárrendezés helyreállítás, javítás alapján **számla ellenében**: ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján utólag történik.
- ▶ Kárrendezés **kalkuláció alapján**: ebben az esetben kalkuláció alapján történik a kár rendezése. Ez a kárrendezési mód nem zárja ki a számla ellenében történő rendezés lehetőségét.
- ▶ **Káridőponti avult** (valóságos) **értéken történő térítés**: amennyiben az építmény, illetve általános háztartási ingóság avultságának mértéke elérte, vagy meghaladta a **75%-ot**; illetve a burkolat festés, mázolás, tapétázás kára esetén az avultság mértéke elérte, vagy meghaladta az **50%-ot**.

### Hogyan történik a kár kifizetése?

A kártérítési összeg kifizetése az Ügyfél kérésének megfelelően történhet postai úton vagy banki átutalással. A kártérítési összeg kifizetése csak a Tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott személynek, szervezetnek (pl.: meghatalmazott, javítást végző vállalkozó, stb.) történhet.

### Gyakori kérdések a konkrét káresemények rendezésével kapcsolatban

- ▶ **Hogyan juthat a kárbejelentést követően a károsult információhoz a konkrét teendőkről?**

A kárbejelentést követően a Biztosító vagy a megbízott kárszakértő 5 munkanapon belül jelentkezik Önnél, hogy a bekövetkezett káreseménynek megfelelően tájékoztassa Önt a teendőkről, illetve a kifizetett összegről (amennyiben a kár nem igényel szakértői szemlét, ill. iratpótlást).

- ▶ **Mi a teendő, ha 5 munkanapon belül nem kap tájékoztatást?**

Társaságunk mindent elkövet annak érdekében, hogy ez ne forduljon elő, azonban egy esetleges tömegkár esetében (pl. szélvihar, stb.) előfordulhat üggyorlódás. Ebben az esetben kérjük, hogy a fent megadott elérhetőségeinken kérjen tájékoztatást.

- ▶ **Mi a teendő a Biztosító vagy a megbízott kárszakértő jelentkezéséig? Általánosságban:**

A kár pontos azonosítása érdekében szükséges a sérülés képének valamint a károsodásban érintett vagyontárgyak (a cserélt alkatrészek, építőelemek is, stb.) megőrzése. Azaz meg kell tartani a károsodott állapotot, amennyiben az nem vezet további károkhoz, költségekhez, mindaddig, amíg a Biztosító másként nem nyilatkozik, de maximum 30 napig.

### Konkrét teendők a károsodások függvényében:

**Ha villámcsapás következtében elektronikai eszközök hibásodnak meg**, akkor a kárbejelentést követően nem szükséges megvárnia a Biztosító vagy a kárszakértő jelentkezését. Ilyen típusú káresemény után vigye a sérült termékeket szervizbe, és kérjen szakvéleményt a károsodásról. Ezzel egyidejűleg a készülékek javíttatásáról is gondoskodjon, amennyiben a javításuk gazdaságos (a szerviz megállapítása alapján). A szakvéleményt, valamint – gazdaságos javíthatóság esetén – a számlát juttassa el a Biztosítóhoz.

**Tűz esetén** mérlegelés nélkül értesíteni kell a tűzhatóságot, még eloltott tűz esetén is.

**Betörés, illetve betörési kísérlet esetén** mérlegelés nélkül értesítse a rendőrséget, és amennyiben kár, sérülés keletkezett, Társaságunkhoz jelentse be a káreseményt.

- A kárbejelentéshez mellékelje a rendőrségi feljelentési jegyzőkönyvet.
- A kárrendezés érdekében szükség lesz a nyomozást lezáró határozat benyújtására, amit az eljáró rendőrkapitányság ad ki.
- Lehetőség szerint készítsen fényképet a sérülésekről (akár mobiltelefonnal is) a kár pontos azonosítása érdekében, és készítsen listát az eltulajdonított értékeiről.
- A betörés során megrongált nyílászáró zárhatóságáról haladéktalanul gondoskodjon.
- A cserélt tárgyakat, a károsodott állapotot meg kell tartani, amennyiben az nem vezet további károkhoz, költségekhez, mindaddig, amíg a Biztosító másként nem nyilatkozik, de maximum 30 napig.

**Csőtörés (és vezetékes vízkár) vagy tetősérülés** esetén nagyon fontos, hogy azonnal kezdje meg a kár elhárítását, és állítsa helyre a zavartalan fogyasztást, lakhatás körülményeit. A kár azonosítása érdekében készítsen fotókat a károsodásról és a feltárt kárhelyről, sérülésekről (akár mobiltelefonnal is) helyreállítás előtt.

A kicserélt, meghibásodott elemek megőrzéséről 30 napig, vagy Társaságunk (illetve a kárszakértő) ellentétes utasításáig gondoskodjon.

- ▶ **Milyen iratokra van szükség a kárrendezéshez?**

Amennyiben a kárrendezéshez a fentiekben túlmenően további dokumentumokra van szükség, úgy Társaságunk (vagy az eljáró kárszakértő) 10 munkanapon belül tájékoztatja Önt erről.

- ▶ **Mikor várható döntés a kárral kapcsolatban?**

Amennyiben a Biztosító rendelkezésére áll minden, a kárrendezéshez szükséges információ (általában kárbejelentő, szakértői vélemény, javítási, helyreállítási számla, stb.), az utolsó szükséges információ beérkezését követő 15 napon belül elbírálja a kárt, és a biztosítási feltételek értelmében kiutalja a biztosítási összeget.

### Fontos tudnivalók

- ▶ **Fontos, hogy a nem állandó jelleggel lakott ingatlanra is folyamatos legyen a biztosítottóság.** Előfordulhat, hogy élete úgy alakul, hogy tartós ideig nem tartózkodik a biztosított ingatlanban (30 napnál hosszabb ideig). Ebben az esetben érdemes megvizsgálni a szerződését, és ha (állandó jelleggel) lakott ingatlanra kötötte a biztosítását, akkor érdemes Ügyfélszolgálatunk segítségével módosítani a szerződést.
- ▶ **Amennyiben otthonában felújítási munkálatokat végeztet**, akkor érdemes a kivitelezővel szerződést kötni az elvégzendő munkára vonatkozóan. A szerződésben térjenek ki az esetlegesen okozott károk megtérítésére is, mivel a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás nem terjed ki arra a kárra, amit az ingatlan felújítása, átépítése, stb. során okoznak.

Reméljük, hogy tájékoztatónkkal hozzájárultunk a gyors, zökkenőmentes kárügyintézéshez. Minden további kérdés esetén forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz – hétfőnként 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:00-18:00 óráig – a 06 40 200 480-as telefonszámon.